

Πολιτική Ποιότητας

Το όραμα και ο σκοπός της εταιρείας ΓΕΩΡΓΙΟΣ Α. ΜΟΥΛΑΣ - Moulas Scientific είναι να διασφαλίσουμε την εξέχουσα θέση που κατέχουμε στην αγορά, προμηθεύοντας υψηλής ποιότητας επιστημονικές συσκευές, αλλά και παρέχοντας άριστη επιστημονική/τεχνική υποστήριξη των προϊόντων μας.

Οι βασικές αξίες της εταιρείας μας είναι:

1. Ο σεβασμός όλων όσων συνεργάζονται μαζί μας.
2. Η ποιότητα και η αποδοτικότητα σε ό,τι κάνουμε.
3. Η ομαδική εργασία, η συνέργεια και η συνεργασία.
4. Η παροχή υψηλής ποιότητας υλικών, εξαρτημάτων & οργάνων χημείου, καθώς και υπηρεσιών τεχνικής & επιστημονικής υποστήριξης, τηρώντας τις πλέον σύγχρονες μεθόδους.
5. Η αμεροληψία και η ακεραιότητα κατά την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας καθώς και κατά την λειτουργία μας.
6. Η συνεχής έρευνα, μάθηση και βελτίωση στο αντικείμενό μας.

Οι αντικειμενικοί στόχοι μας είναι:

1. Ο αποτελεσματικός και λειτουργικός προγραμματισμός, σχεδιασμός και παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας.
2. Η πιστή τήρηση όλων των προβλεπόμενων διαδικασιών.
3. Η πλήρης κάλυψη και ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και συνεργατών μας.
4. Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχουμε.
5. Η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας μας.

Για την υλοποίηση των στόχων μας απαιτείται:

1. Η ικανοποίηση των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων.
2. Η αναγνώριση δυνητικών κινδύνων και ευκαιριών, η αξιολόγησή τους και η λήψη απαραίτητων μέτρων ανάλογα με την περίπτωση.
3. Η τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεών μας κατά την πώληση ειδών ή την παροχή υπηρεσιών μας.
4. Η τήρηση των διαδικασιών, κανονισμών και πολιτικών της εταιρείας.
5. Η συνεχής παρακολούθηση και η έγκαιρη ενημέρωση για τις εξελίξεις γύρω από τον τομέα μας.
6. Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για τη λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας.
7. Η επιλογή εξειδικευμένων συνεργατών.
8. Η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.
9. Η χρήση του κατάλληλου, αξιόπιστου και σύγχρονου εξοπλισμού.
10. Ο σχεδιασμός, η υιοθέτηση, η παρακολούθηση και εφαρμογή συστήματος Δεικτών & Στόχων Ποιότητας και Απόδοσης.
11. Η επιδίωξη συνεχούς αναβάθμισης της Πολιτικής Ποιότητας και κοινοποίησής της σε όλο το προσωπικό.

Όλοι μας, Διεύθυνση και Εργαζόμενοι, **ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ** στα ανωτέρω, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι το όνομα της εταιρείας μας θα εξακολουθήσει να είναι συνώνυμο της υψηλής ποιότητας στην πώληση υλικών/συσκευών χημείου καθώς και στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής τους.

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ