

Στην **ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΡΙΣΤ. ΜΟΥΛΑΣ – MOULAS SCIENTIFIC**, η δραστηριότητά μας στην εμπορία και υποστήριξη επιστημονικών οργάνων διέπεται από τη δέσμευσή μας για παροχή λύσεων υψηλής τεχνολογίας που εξασφαλίζουν την ακρίβεια και την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων των πελατών μας.

Οι Πυλώνες της Στρατηγικής μας:

- **Προϊόντα Κορυφαίας Τεχνολογίας:** Συνεργαζόμαστε αποκλειστικά με διεθνώς αναγνωρισμένους οίκους κατασκευής, διασφαλίζοντας ότι ο εξοπλισμός που διαθέτουμε πληροί τα αυστηρότερα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας.
- **Πελατοκεντρική Προσέγγιση:** Εστιάζουμε στην πλήρη κατανόηση των αναγκών των πελατών μας (εργαστήρια, βιομηχανία, ακαδημαϊκά ιδρύματα), προσφέροντας εξατομικευμένες λύσεις και τεχνική συμβουλευτική.
- **Τεχνική Υποστήριξη & After-Sales:** Δεσμευόμαστε για την παροχή άμεσης και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης, καθώς και για την εκπαίδευση των χρηστών στη σωστή λειτουργία των οργάνων.
- **Συμμόρφωση με Κανονισμούς:** Τηρούμε απαρέγκλιτα το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που αφορά τον επιστημονικό εξοπλισμό και τη λειτουργία των εμπορικών επιχειρήσεων.
- **Φροντίδα** για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών

Οι Στόχοι μας:

1. **Μηδενικές Αστοχίες:** Ελαχιστοποίηση των προβλημάτων κατά την παράδοση και εγκατάσταση του εξοπλισμού. Εφαρμογή κατάλληλων προληπτικών ενεργειών και ελέγχων, ώστε να αποφεύγονται μη συμμορφώσεις και δυσαρέσκεια των πελατών και θέσπιση των κατάλληλων δεικτών απόδοσης
2. **Διαρκής Εκπαίδευση:** Συνεχής ενημέρωση του προσωπικού μας στις νέες τεχνολογίες και στις εξελίξεις της επιστήμης.
3. **Αξιοπιστία Χρόνων Παράδοσης:** Τήρηση των συμφωνηθέντων χρονοδιαγραμμάτων για την παράδοση οργάνων και αναλωσίμων.
4. **Συνεχής Βελτίωση:** Τακτική αξιολόγηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και των προμηθευτών μας.
5. **Σχολαστική εφαρμογή** διαδικασιών που θα διασφαλίζουν την ικανοποίηση των καθορισμένων αναγκών των πελατών

Δέσμευση της Διοίκησης: Η διοίκηση δεσμεύεται για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας που καθορίζεται με τη δήλωση αυτή, καθώς και για τη διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων και καλεί όλο το προσωπικό της επιχείρησης, του οποίου ο ρόλος είναι θεμελιώδης, να συμβάλλει στην υλοποίησή της, ασκώντας παράλληλα τον απαιτούμενο έλεγχο, ώστε να εξασφαλίζεται ότι η πολιτική της έχει κατανοηθεί και εφαρμόζεται από όλους. Επιπρόσθετα, στα πλαίσια της προσπάθειας διαρκούς βελτίωσης, η επιχείρηση αναγνωρίζει κινδύνους και ευκαιρίες, τα αξιολογεί και θέτει στόχους για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων και την εκμετάλλευση των ευκαιριών. Η Διοίκηση της εταιρείας διασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι γνωστή και κατανοητή από όλο το προσωπικό και παραμένει επίκαιρη μέσω τακτικών ανασκοπήσεων.

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ